

# 『東松山市立図書館についての市民アンケート』集計結果

このアンケートは、市民の皆様にとってより利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、市民2,000人の方(満16歳以上・無作為抽出)を対象に、郵送により実施しました。  
 調査期間：平成29年3月1日(水)～3月25日(土)

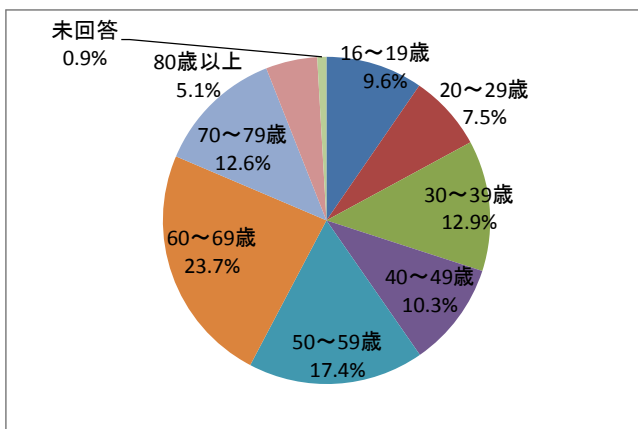
## アンケート回収率

発送数(通)	回答数(通)	回収率(%)
2,082	667	32.0%

## ■あなたご自身のことについて、お伺いします。

### 問1 年齢について(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	16～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
人	64	50	86	69	116	158	84	34	6
%	9.6	7.5	12.9	10.3	17.4	23.7	12.6	5.1	0.9

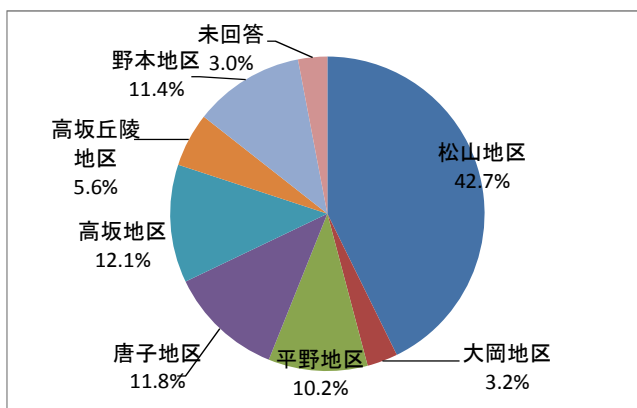


### 問2 性別について(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	男	女	未回答
人	294	360	13
%	44.1	54.0	1.9

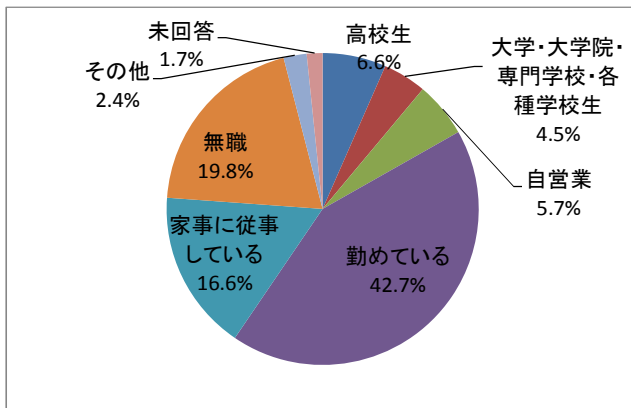
### 問3 ご住所について(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	松山地区	大岡地区	平野地区	唐子地区	高坂地区	高坂丘陵地区	野本地区	未回答
人	285	21	68	79	81	37	76	20
%	42.7	3.2	10.2	11.8	12.1	5.6	11.4	3.0



問4 ご職業について(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	高校生	大学・大学院・専門学校・各種学校生	自営業	勤めている	家事に従事している	無職	その他	未回答
人	44	30	38	285	111	132	16	11
%	6.6	4.5	5.7	42.7	16.6	19.8	2.4	1.7



■読書状況と図書・資料入手の方法などについて、お伺いします。

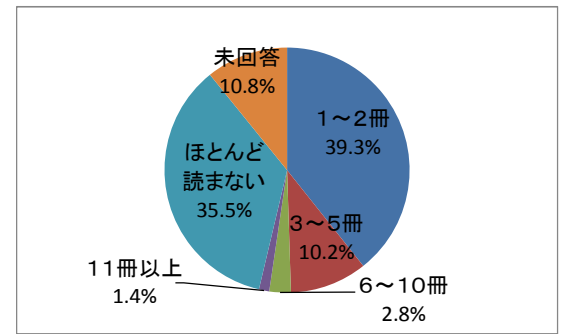
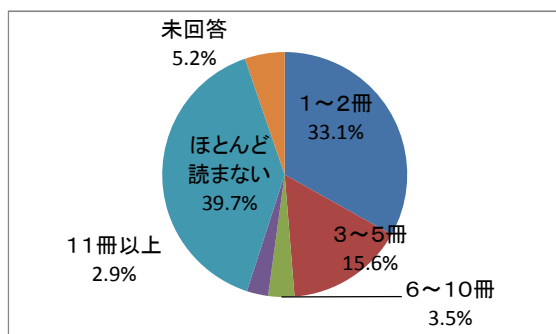
問5 本や雑誌を1か月に平均何冊くらい読みますか。(それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。)

(1)本の冊数(1か月の平均)

	1~2冊	3~5冊	6~10冊	11冊以上	ほとんど読まない	未回答
人	221	104	23	19	265	35
%	33.1	15.6	3.5	2.9	39.7	5.2

(2)雑誌の冊数(1か月の平均)

	1~2冊	3~5冊	6~10冊	11冊以上	ほとんど読まない	未回答
人	262	68	19	9	237	72
%	39.3	10.2	2.8	1.4	35.5	10.8



問6 本や雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか。(それぞれ2つまで選び、番号を○で囲んでください。)

(1)本の主な入手・利用法

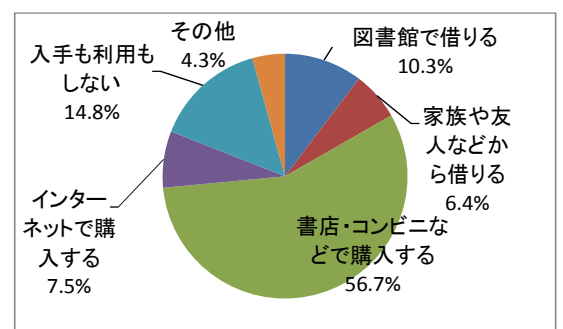
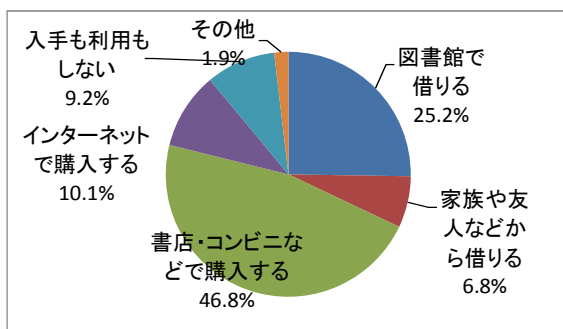
	図書館で借りる	家族や友人などから借りる	書店・コンビニなどで購入する	インターネットで購入する	入手も利用もない	その他
人	215	58	399	86	78	16
%	25.2	6.8	46.8	10.1	9.2	1.9

【その他】家にあるもの、電子書籍、古本屋、学校・会社など

(2)雑誌の主な入手・利用法

	図書館で借りる	家族や友人などから借りる	書店・コンビニなどで購入する	インターネットで購入する	入手も利用もない	その他
人	72	45	396	52	103	30
%	10.3	6.4	56.7	7.5	14.8	4.3

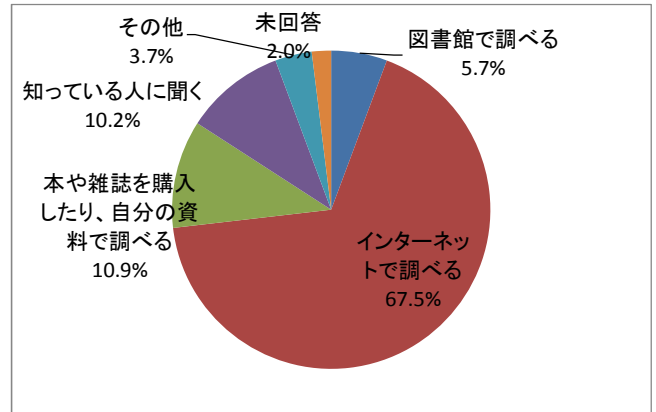
【その他】美容院、病院などの待合、ネットカフェなど



問7 知りたいことがある時、主にどのような方法で調べますか。(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	図書館で調べる	インターネットで調べる	本や雑誌を購入したり、自分の資料で調べる	知っている人に聞く	その他	未回答
人	38	450	73	68	25	13
%	5.7	67.5	10.9	10.2	3.7	2.0

【その他】内容により使い分け、新聞など

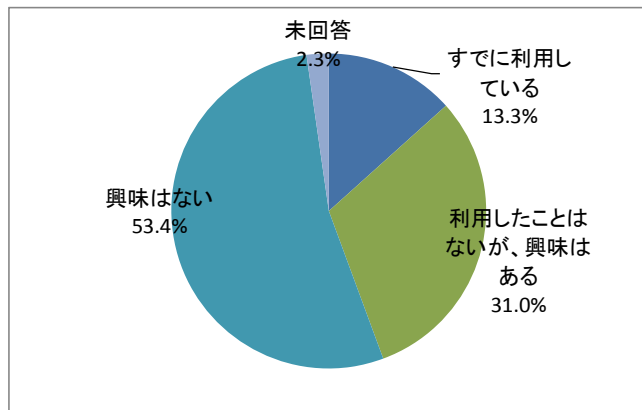


問8 インターネットを利用していますか。(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	利用している (携帯端末を含む)	利用していない	未回答
人	500	155	12
%	75.0	23.2	1.8

問9 電子書籍(コンピュータなどで読む電子出版物)に興味がありますか。(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

	すでに利用している	利用したことはないが、興味はある	興味はない	未回答
人	89	207	356	15
%	13.3	31.0	53.4	2.3



■図書館の利用状況について、お伺いします。

問10 この1年間(概ね平成28年2月～現在まで)に、東松山市の図書館を利用したことがありますか。

(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

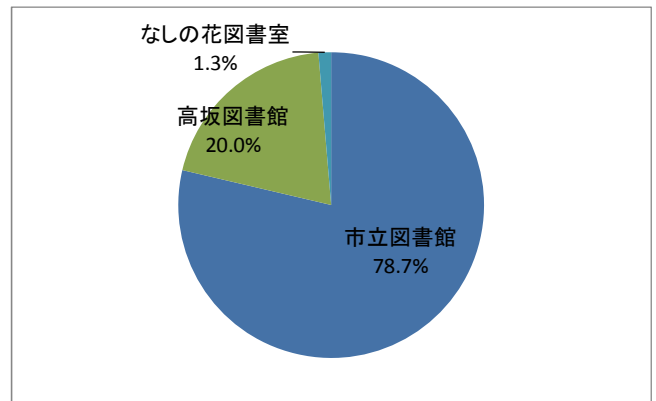
	利用したことがある	利用したことがない	未回答
人	290	359	18
%	43.5	53.8	2.7



問11 もっとも利用される(または、利用したことがある)東松山市の図書館はどこですか。

(1つ選び、番号を○で囲んでください。)

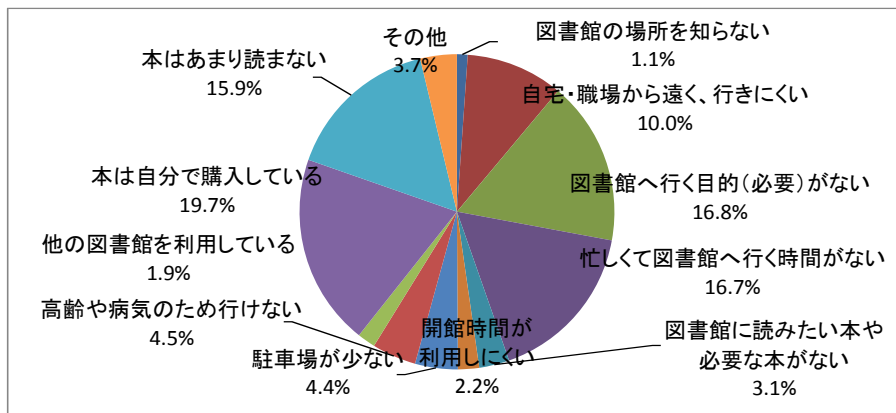
	市立図書館	高坂図書館	なしの花図書室
人	236	60	4
%	78.7	20.0	1.3



問12 利用したことがない理由についておたずねします。(複数回答可、番号を○で囲んでください。)

	図書館の場所を知らない	自宅・職場から遠く、行きにくい	図書館へ行く目的(必要)がない	忙しくて図書館へ行く時間がない	図書館に読みたい本や必要な本がない	開館時間が利用しにくい	駐車場が少ない	高齢や病気のため行けない	他の図書館を利用している	本は自分で購入している	本はあまり読まない	その他
人	7	64	108	107	20	14	28	29	12	126	102	24
%	1.1	10.0	16.8	16.7	3.1	2.2	4.4	4.5	1.9	19.7	15.9	3.7

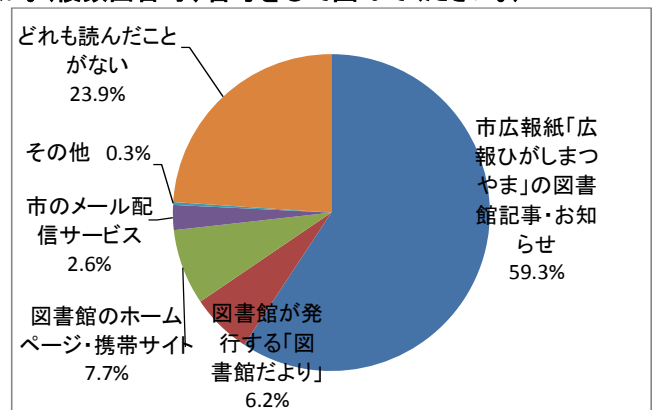
【その他】駐車場が利用しにくい、外出できない、身体が不自由、引っ越してきたばかり、子供が成長したためなど



問13 図書館からのお知らせや情報は、市の広報紙や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。

これらの中で、実際に読んだことがあるものはどれですか。(複数回答可、番号を○で囲んでください。)

	市広報紙「広報ひがしまつやま」の図書館記事・お知らせ	図書館が発行する「図書館だより」	図書館のホームページ・携帯サイト	市のメール配信サービス	その他	どれも読んだことがない
人	438	46	57	19	2	177
%	59.3	6.2	7.7	2.6	0.3	23.9

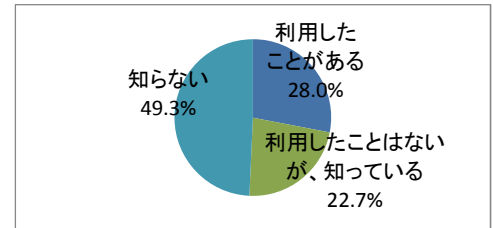


問14 図書館で行っているサービスや行事についておたずねします。

次の1～13について(a,利用したことがある b,利用したことはないが知っている c.知らない)の中から1つ選び、○で囲んでください。

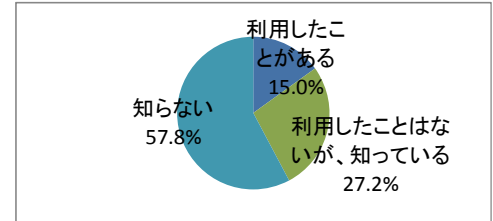
1. 月曜日や祝日の開館(第4月曜日は休館)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	174	141	306
%	28.0	22.7	49.3



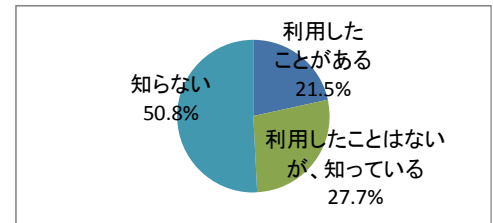
2. 図書館ホームページ・携帯サイトでの蔵書検索や予約、貸出確認・貸出延長

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	93	168	357
%	15.0	27.2	57.8



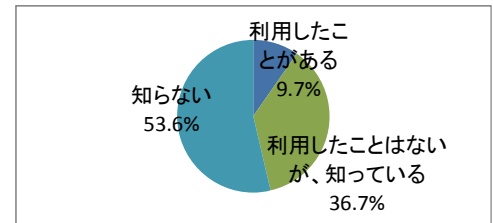
3. 社会人席・読書室の座席利用

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	134	172	316
%	21.5	27.7	50.8



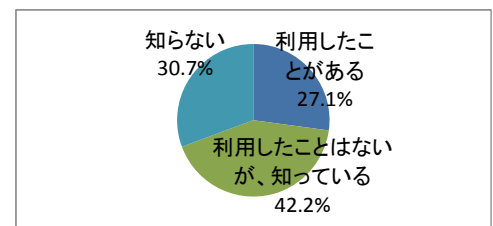
4. リクエストサービス(未所蔵資料の購入希望受付)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	60	228	333
%	9.7	36.7	53.6



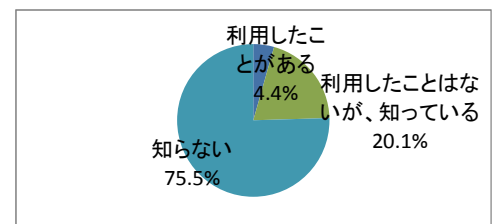
5. 視聴覚資料(CD・DVD等)の館内視聴・貸出サービス

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	169	263	191
%	27.1	42.2	30.7



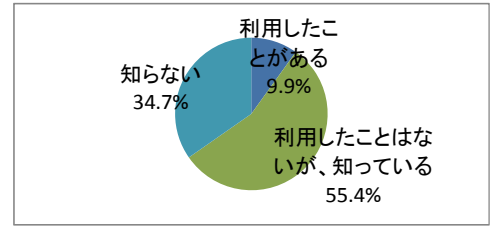
6. 調べ物相談(レファレンスサービス)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	27	124	466
%	4.4	20.1	75.5



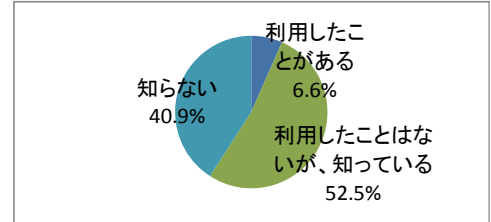
7. 子ども向けの催物(映画会やおはなし会、かがく教室など)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	62	345	216
%	9.9	55.4	34.7



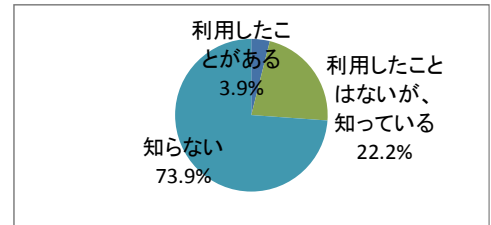
8. 一般向けの催物(映画会や朗読会、各種講座など)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	41	328	255
%	6.6	52.5	40.9



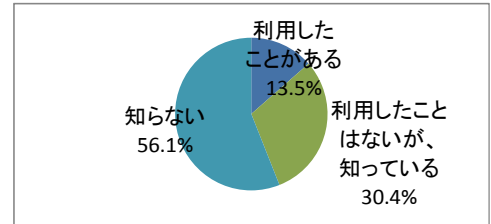
9. 図書館まつりの開催(7月第3土・日)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	24	137	455
%	3.9	22.2	73.9



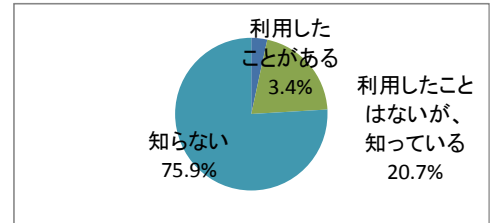
10. 図書のリサイクル(除籍図書などの無料配布)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	85	191	352
%	13.5	30.4	56.1



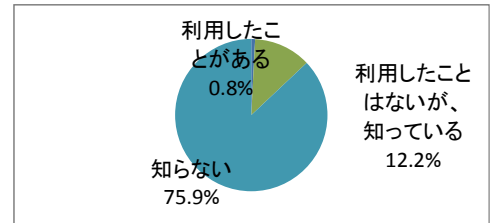
11. 市民活動センターでの予約資料の貸出・返却

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	21	129	474
%	3.4	20.7	75.9



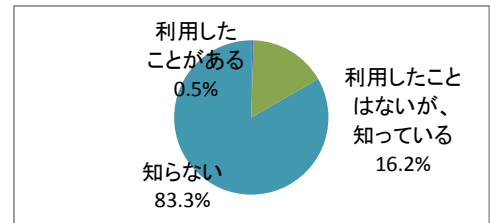
12. 支援が必要な方へのサービス(対面朗読・家庭配本など)

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	5	76	542
%	0.8	12.2	87.0



13. 図書館利用者向け託児サービス

	利用したことがある	利用したことはないが、知っている	知らない
人	3	100	514
%	0.5	16.2	83.3



問15 東松山市以外の図書館で利用されている図書館がありましたら教えてください。

(複数回答可、番号を○で囲んでください。)

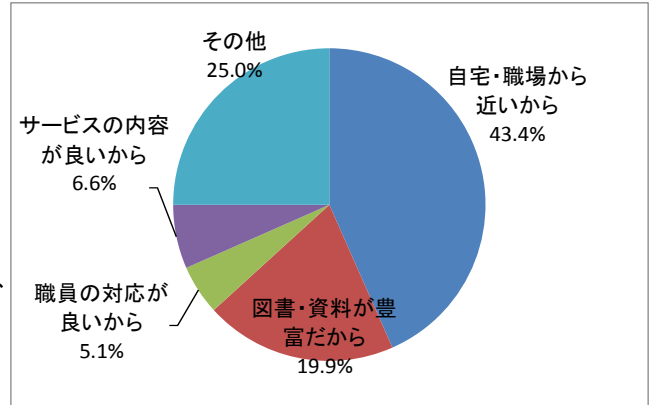
	小川町立図書館	川島町立図書館	ときがわ町立図書館	滑川町立図書館	鳩山町立図書館	吉見町立図書館	嵐山町立図書館	熊谷市立図書館	坂戸市立図書館	その他
人	12	5	2	9	9	5	15	13	23	38
%	9.2	3.8	1.5	6.9	6.9	3.8	11.4	9.9	17.6	29.0

【その他】大学図書館、川越市立図書館、鶴ヶ島市立図書館、毛呂山町立図書館など

問16 東松山市以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可、番号を○で囲んでください。)

	自宅・職場から近いから	図書・資料が豊富だから	職員の対応が良いから	サービスの内容が良いから	その他
人	59	27	7	9	34
%	43.4	19.9	5.1	6.6	25.0

【その他】実家から近いから、自習室の設備が整っているから、専門書が多いからなど

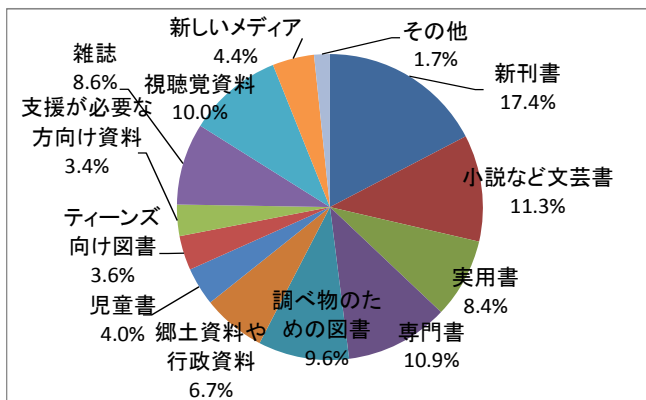


■今後の図書館のあり方について、お伺いします。

問17 今後充実したら良いと思う「図書館資料」はどれですか。(3つまで選び、番号を○で囲んでください。)

	新刊書	小説など文芸書	実用書	専門書	調べ物のための図書	郷土資料や行政資料	児童書	ティーンズ向け図書	支援が必要な方向け資料	雑誌	視聴覚資料	新しいメディア	その他
人	249	162	121	157	138	96	58	52	48	124	144	63	24
%	17.4	11.3	8.4	10.9	9.6	6.7	4.0	3.6	3.4	8.6	10.0	4.4	1.7

【その他】英語で書かれた児童書、子供用図鑑・百科事典、まんが、海外で出版された最新の学術書など



- ・調べ物のための図書(辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版など)
- ・ティーンズ向け図書(中・高校生くらいの年齢を対象)
- ・支援が必要な方向け資料(大活字本・点字本・録音図書など)
- ・新しいメディア(電子図書など)

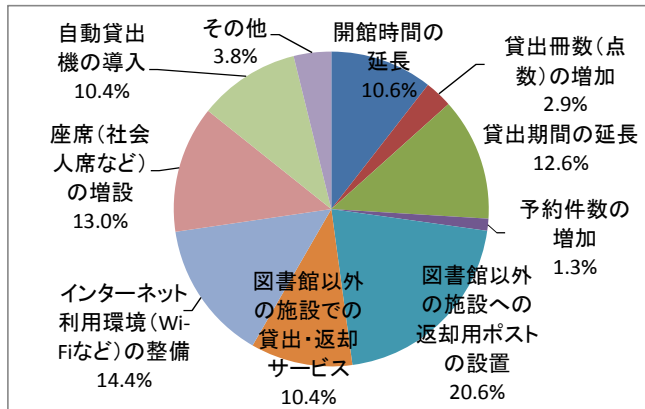




問18 今後充実したら良いと思う「図書館の運営・施設面」はどれですか。(3つまで選び、番号を○で囲んでください。)

	開館時間の延長	貸出冊数(点数)の増加	貸出期間の延長	予約件数の増加	図書館以外の施設への返却用ポストの設置	図書館以外の施設での貸出・返却サービス	インターネット利用環境(Wi-Fiなど)の整備	座席(社会人席など)の増設	自動貸出機の導入	その他
人	118	32	141	14	231	117	161	146	117	43
%	10.6	2.9	12.6	1.3	20.6	10.4	14.4	13.0	10.4	3.8

【その他】カフェ・喫茶室、今のままで良い、駐車場整備など

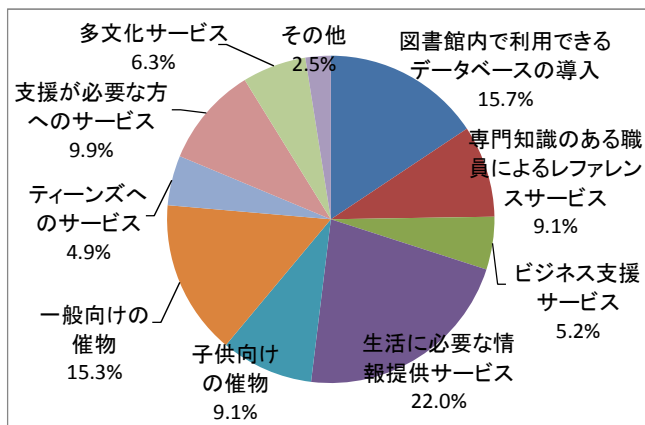


・自動貸出機(利用者自身で貸出・返却を行う機器)

問19 今後充実したら良いと思う「図書館サービス」はどれですか。(3つまで選び、番号を○で囲んでください。)

	図書館内で利用できるデータベースの導入	専門知識のある職員によるレファレンスサービス	ビジネス支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	子供向けの催物	一般向けの催物	ティーンズへのサービス	支援が必要な方へのサービス	多文化サービス	その他
人	171	99	57	240	100	167	54	108	69	27
%	15.7	9.1	5.2	22.0	9.1	15.3	4.9	9.9	6.3	2.5

【その他】今のままで良い、電子図書で貸出、図書館ならではのテーマ別講演会など



- ・図書館内で利用できるデータベース(新聞記事データベースなど)
- ・専門知識のある職員によるレファレンス(調べ物の相談)
- ・ビジネス支援(起業など)
- ・生活に必要な情報(健康・医療・教育・子育てなど)
- ・子ども向けの催物(おはなし会、季節のイベントなど)
- ・一般向けの催物(映画会、講演会、講習会など)
- ・ティーンズ(中・高校生くらいの年齢を対象)
- ・支援が必要な方(障害がある方など)
- ・多文化サービス(外国籍の方など、日本語を母国語としない方に対するサービス)





問20 ボランティアとして、今後関わってみたいものがありますか。(複数回答可、番号を○で囲んでください。)

	児童サービス(おはなし会など)	視覚障害者の方への対面朗読や音訳テープ作成など	返本・書架の整理、図書の修理など	「図書館だより」(月1回発行)の取材・編集	市民から提供された本のリサイクル作業	花壇の手入れ	その他	ボランティアに関わりたいとは思わない
人	85	43	118	20	105	75	29	186
%	12.9	6.5	17.9	3.0	15.9	11.3	4.4	28.1

【その他】今は忙しい(子育て・仕事・地域活動など)、ゴミ拾い、高齢者の送迎(車の運転)、専門書のアドバイス

